

AIチャットボットを活用した ドキュメント検索

 Chat Document

6か月
トライアル
無料!

チャットボットで
キーワード検索

大量のドキュメントから
必要な情報を抽出

Chat Documentとは・・・

Chat Documentは、AIチャットボットでキーワード検索をするだけで、株主総会問答、社内FAQ、規程等の該当ドキュメント・文章を提示し、社内業務の効率化を図るクラウド型のソリューションです。

ブラウザやチャットツールからチャットボットにテキストを入力する簡単な操作で、求める情報をすぐに引き出すことが可能です。

あの資料、
どこにあるんだっけ・・・



作った資料が読まれていない・・・

マニュアルはあるけど、
どこに書いてあるかわからない・・・

チャットボット導入後の運用を
どうしたらいいかわからない・・・

このような問題を

「Chat Document」が解決!
サポート部門の業務を効率化します!

導入後もさらなる精度向上や追加学習など、お客様の運用を全面サポート!

サービス概要

4つの標準機能を搭載した **チャットボット** + **導入運用サポート** で、社内問い合わせ業務の効率化を実現



※公開範囲は自由に設定可能

4つの標準機能

① 株主総会問答

株主総会での質疑応答時、株主様からの質問のキーワードを入力すると、回答事例集の中から回答案を抽出し、瞬時に議長席の画面に表示。

② 社内規程検索

キーワードを入力するだけで関連する社内規程の候補を抽出。

③ 社内FAQ

総務部や人事部などのバックオフィス部門、情報システム部門に寄せられる問い合わせを、チャットボットが自動回答。

④ 提案書流用支援

お客様への提案時に使用する提案書を複数のキーワードで検索し、提案書作成の負荷を軽減。

導入運用サポート

チャットボット利用時の課題

- 用途・運用に合わせた適切な「設計・設定」が必要
- 回答精度を向上させるための定期メンテナンスが必要
- 管理者が設定方法・メンテナンス方法を理解する必要がある

Chat Document導入後

- 煩わしい設定を意識せずスムーズに導入・運用可能
- 検索や回答制度の向上に必要な作業を効率化
- 導入時に当社が支援

➡ **「Chat Document」なら、**
導入後の運用まで 包括サポート!

サービスに関する詳しい情報は下記よりお問い合わせください



Try & Innovation

NeedsWell

株式会社ニーズウェル ソリューション営業部

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町4-1
ニューオータニ ガーデンコート13階

✉ sol_nwsales@needswell.com

🌐 <https://www.needswell.com>

☎ 050-5357-8344

