

社内システムの管理者不足でお困りではありませんか？

ITヘルプデスクサービス 「Nヘルプ」のご紹介



月1万円～

IT関連の簡易相談窓口

社内のシステム管理者が不足している中小企業を対象に、ヘルプデスク機能を担うIT管理サービスを月額利用制でご提供します。システムを使い続けていく中で発生する課題、システム障害、社内からの問い合わせ対応、コスト削減など、システム管理者が抱える課題を経験豊富な当社のエンジニアがサポートします。

社内ユーザのヘルプデスク対応

社内システムの運用・保守や、システム及び一般的な文書作成・表計算・プレゼンテーションソフト等をサポート

パソコンの入れ替え相談

システムの運用を踏まえ、推奨するスペック等のアドバイス

各種ソフトウェアの利用方法相談

動かない、変な操作をしてしまった、最新版にソフトを更新すべき等々サポート

システムやネットワーク不良の相談

原因の一次切り分けとして本来どうあるべきか、またどこに問い合わせるべきかを整理してサポート

オフィスまでかけつけて対応する現地サポートプランをご用意 (東京23区内限定)

Nヘルプ「導入効果」

自社対応の課題

システム対応のために
新たな人材の採用が必要

社内で利用しているシステムの問い合わせを、
IT部門以外の方が調査するため、時間がかかる

どのような観点でシステムの候補を
選定・比較すれば良いのかわからず、
思ったように進まない

人の採用不要

早期解決

推進加速

Nヘルプ導入結果

質問や相談、問い合わせ等をNヘルプに依頼することで、
人材増員の必要なし

欲しい情報を経験豊富な当社エンジニアが
調査することで、即座にピックアップ

当社の経験豊富なエンジニアが
システムの候補選定・比較をサポート

料金プラン

		ノーマルプラン	ライトプラン
問い合わせ		無制限	月10回
利用料金	基本サービス	1ヶ月あたり3万円 例) サービス期間3ヶ月の場合: 合計9万円	1ヶ月あたり1万円 例) サービス期間1ヶ月の場合: 合計3万円
	オプションプラン (現地サポート付き)	1ヶ月あたり5万円 例) サービス期間3ヶ月の場合: 合計15万円	1ヶ月あたり3万円 例) サービス期間1ヶ月の場合: 合計9万円

利用内容

問い合わせ方法	利用時間	契約単位
電話 or メール ※1 (利用時間外:メール)	9:00~17:30 (土・日、祝日、年末年始を除く)	3ヶ月・6ヶ月・12ヶ月 単位で契約可能

※1 東京23区内に限り、オプションサービスで現地サポートをご用意しております。

申込方法



相談受付中

ITのことならお気軽にご相談下さい。

サービスに関する詳しい情報は下記よりお問い合わせください



Try & Innovation

NeedsWell

株式会社ニーズウェル ソリューション営業部

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町4-1
ニューオータニ ガーデンコート13階

✉ sol_nwsales@needswell.com

🌐 <https://www.needswell.com>

☎ 050-5357-8344

